

## **Algemene Voorwaarden**

**Deze algemene voorwaarden hierna te noemen Uitvoeringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en klussenbedrijf.**

### **Definities**

**In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:**

**Opdrachtgever natuurlijk persoon of rechtspersoon, die opdracht kan verlenen tot het verrichten van kluswerkzaamheden.**

**\* Consument opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.**

**\* Klussenbedrijf opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht.**

**\* Het werk het totaal van de tussen de opdrachtgever en het klussenbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het klussenbedrijf geleverde materialen.**

**\* Meer- en minderwerk door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.**

### **Afspraken**

**\* Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een Offerte of prijsopgave.**

**Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:**

**\* Een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen**

**\* Een aanduiding van de duur van het werk en de prijs van het werk.**

## **Betalingswijze**

**De opdrachtgever en het klussenbedrijf kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:**

### **\* Vaste prijs**

**Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Uitvoeringsvoorwaarden. Opdrachtgever en klussenbedrijf komen overeen dat de gemaakte kosten van het klussenbedrijf worden vergoed.**

**\* Tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten, bij iedere afrekening maakt het klussenbedrijf een opstelling van alle overige kosten, waaronder de kosten van manuren en materialen die op de opdracht betrekking hebben.**

**Een richtprijs kan alleen worden afgegeven in combinatie met een uurprijs!**

### **\* Richtprijs**

**\* Deze richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs. Deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten combinatie van bovenstaande methoden (bijv. deels vaste prijs, deels uurprijs.)**

**\* Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.**

**\* Als het gaat om het plaatsen van een schutting maken we gebruik van hele delen (schermen), deze zullen dan bij u op maat worden gemaakt.**

## **Uitvoering van de overeenkomst**

### **\* Verplichting en van het klussenbedrijf.**

**\* Het klussenbedrijf staat ervoor in, dat de werkzaamheden in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en de eisen van goed en deugdelijk werk zullen worden uitgevoerd.**

**\* Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het klussenbedrijf, voorzover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.**

**\* Het klussenbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.**

**Het klussenbedrijf is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:**

**\* Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden,**

**\* Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen,**

**\* Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,**

**\* Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld,**

**\* Een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het klussenbedrijf openbaren en het klussenbedrijf terzake deskundig moet worden geacht.**

### **Verplichtingen van de opdrachtgever**

**De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.**

**De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het klussenbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.**

**Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.**

**De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:**

**\* Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden,**

- \* Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen,**
- \* Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,**
- \* Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld,**
- \* De opdrachtgever zelf de constructie en/of product corrigeerd.**

#### **Aanvullende verplichtingen voor opdrachtgever bij plaatsen van een schutting of blokhut**

- \* U dient ervoor te zorgen dat er stroom aanwezig is.**
- \* U dient ervoor te zorgen dat de grond vrij is van puinresten, wortels, riolering, funderingen en bekabelingen.**
- \* U dient ervoor te zorgen dat waar de schuttingen en/of blokhut geplaatst dient te worden vrij is van obstakels zoals bekabeling en wortels etc.**
- \* U dient voor plaatsing de grond goed te bekijken op eventuele aanwezigheid van boven genoemde.**
- \* Als er eventuele schade is aan bekabeling of riolering is dit voor rekening van de opdrachtgever**
- \* Mocht er toch schade ontstaan kan dit niet worden verhaald op de plaatsers van de schutting**

#### **Wijziging van de opdracht**

- \* Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen.**

#### **Onvoorziene complicaties**

**Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het klussenbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.**

**Indien het klussenbedrijf de opdrachtgever niet kan bereiken, dient het klussenbedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.**

**Eventuele extra kosten, die het klussenbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.**

**Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.**

### **Oplevering**

**Na voltooiing van het werk nodigt het klussenbedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk.**

**Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het klussenbedrijf dienen te worden hersteld, zal het klussenbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.**

### **Betaling**

#### **\* Vooruitbetaling**

**Indien tussen de opdrachtgever en het klussenbedrijf is overeengekomen, dat vóór aanvang van de werkzaamheden reeds gedeeltelijke betaling zal plaatsvinden, dient het klussenbedrijf dienaangaande zekerheid te stellen.**

#### **\* Betaling in termijnen**

**Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang.**

**\* Wij hanteren een standaard betalingstermijn van 14 dagen.**

### **Eindafrekening**

**Het klussenbedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.**

**Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een uur prijs (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van man uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, e.d.).**

**Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele meer- en/of minderwerk en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.**

**De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.**

**Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.**

### **Opschorting van de betaling**

**Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.**

**Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het klussenbedrijf het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.**

### **Niet nakomen betalingsverplichting**

**Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het klussenbedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen 5 dagen na dagtekening van deze betalingsherinnering te betalen.**

**Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het klussenbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.**

**Het klussenbedrijf is na verloop van de genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.**

## **Garantie**

**Het klussenbedrijf garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende een jaar na oplevering zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat het klussenbedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.**

**De genoemde gebreken zullen kosteloos worden verholpen.**

**Op overeenkomsten tussen het klussenbedrijf en de consument waarop deze Uitvoeringsvoorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**